

## 员工关系及人才培养

# 员工关系及 人才培养



基督教家庭服务中心重视员工关系与持续发展，致力营造关爱共融的工作环境，推动员工身心灵健康，并促进人才培育。透过完善的制度与多元化培训机会，为员工构建专业成长与家庭友善的职场文化，让员工发展专业的同时，也可享受和谐均衡的生活，实践“一家·为众”的理念。

## 广纳人才

为配合机构策略计划的建立及推动广纳人才措施，本年度人力资源部积极拓展招聘人才的机会，包括参与不同机构举办的招聘活动，以扩展人才网络。我们与各大大专院校保持紧密联系，参与院校招聘活动及讲座，让学生深入了解机构文化与发展前景；为加大力度宣传，我们又与过渡性房屋单位合作举办招聘日，为服务使用者提供就业机会。

此外，我们提供多个专业领域的实习机会，包括社会工作、物理／职业治疗及护理等学科，让学生在学期期间能累积实务经验，培养专业技能，为业界培育人才出力。



▲ 香港教育大学招聘日



▲ 香港理工大学招聘日



▲ 实习同学于欣悦坊地区支援中心及顺安长者地区中心合办之“CFSC社区共融市集”进行推广。



▲ 实习同学为悦龄服务之长者地区中心设计平安三宝摊位。

## 员工关系及人才培养

### 跨单位联系协作

我们积极推动跨单位的联系与协作，一起举办不同活动，包括在新同工迎新活动中，安排参观总部大楼及各服务单位，又与残疾人士发展及共融服务辖下的翠风中心“共融事务所”学员协作，为新同工提供咖啡试饮，让新同工亲身感受服务的理念。

友伴同行计划专为新入职同工提供支援和指导，帮助他们顺利适应新环境。目前，参与计划的导师团队人数达40人，包括来自不同服务背景的管理人员、资深社工、资深护理人员及治疗师督导主任等，为新同工提供全方位指导和支援。

CFSC游学团带领同工走出熟悉的工作环境，探访七个全新服务单位，增进跨服务团队之间的理解，更创造合作机会，激发员工思维，共同构建创新的服务模式。



▲ CFSC游学团到访不同服务单位，了解服务内容，并试用单位设施。



▲ 翠风中心“共融事务所”学员及员工，为新同工迎新活动提供咖啡试饮。



▲ 我们为即将担任导师之管理及高级专业同工提供培训。

### 关爱员工活动

在“生活与工作平衡活动2024”中，我们为员工提供多项活动，包括举办“睡眠养生”及“营养补充品知多点”讲座、“一家·为众”问答比赛及午间资讯站互动游戏摊位等，关顾员工身心健康。



▲ 人力资源部同工为午间资讯站预备互动游戏摊位。



▲ 基层医疗服务同工在午间资讯站为员工提供健康测试及咨询。

## 员工关系及人才培养

### 职员会

2024年适逢本会70周年志庆，周年聚餐以生日派对为主题，让同事们共同庆祝，分享喜悦。当晚共超过1,100位同事参加聚餐，创下历年新高。活动除了提供丰富晚宴及大抽奖外，还有同事们才艺表演比赛环节，台上台下共度一个愉快难忘的晚上。

过去一年，职员会举办了多元化活动、兴趣班和休闲活动，以提升同工身心灵健康，并透过家庭友善活动邀请他们家人一同参加，从而加强机构的凝聚力和同工归属感。



▶ 董事会成员及机构行政管理人员聚首一堂，与同工们分享喜悦。



▶ 同工们热情投入为机构庆祝生日。



▶ CFSC足球队勇夺香港社会工作者总会先进杯2025七人足球赛碟赛冠军。

### 人才培养

## Harrison Assessment 行政人员教练计划

2024年4月，本会推出Harrison Assessment行政人员教练计划，以推动持续成长与灵活韧性能力。16位行政人员及14位管理经理，在随后五个月进行融合小组工作坊与个别辅导，当中有120节个人教练会议，有助加深自我觉察与提升战略洞察力。随着计划于8月结束，其成效在启发团队领导力及协作精神中显现，标志着本会在领导发展上不断投入，确保机构保持灵活、具前瞻性视野及应对未来挑战的能力。



▶ 参加计划的同事与外籍行政人员教练合照。

## 协创思维成长计划第二期 激发创新与协作

重新设计的协创思维成长计划第二期于2024年9月正式启动，来自各部门的20位管理人员，学习以设计思维推动社会服务的创新。在四场工作坊中，学员紧密合作，产生六大创新的社会项目构想。方案随后于教练指导会议及内部小组评估中进一步完善，最终有三个会按构想执行，进一步实践社会创新。展望未来，我们将继续培养更大更广的创新及协作文化，实践CFSC对专业成长、跨部门协作以及推动社区创新服务的坚定承诺。



▲ 来自不同服务单位的同工，共同以设计思维构思跨服务创新项目。



▲ 与韩国当地不同组织的代表交流分享，激发同工的创意思维。

## 社创与协作韩国交流团

本会领导团队于2024年6月前往韩国作社创与协作交流，旨在加强CFSC策略重点之一的能力建设及人才发展项目。在四天行程中，团队探讨韩国社会服务政策，当今面对的社会挑战，以及推动变革的创新实践。

团队与当地九间杰出组织的社创领袖进行交流，对社会创新、心理健康、医疗保健及其他关键领域作深入讨论，不但丰富了知识，亦促进具建设性的意见交流与合作机会，为服务发展带来全新视角与策略。



详细职员名单  
请于本会网页查阅